

Als zorginstelling moet u er aan geloven. U bent gebonden aan het opleveren van kostprijzen. U bent echter wel vrij om te bepalen hoe u omgaat met deze verplichting. Doet u het ‘erbij’ of ziet u het als een niet te missen kans en zorgt u dat u goed bent uitgerust om maximaal voordeel uit de situatie te behalen? QWIVIEW HEALTHCARE biedt u een uitrusting op maat.

Kostprijs informatie: maatwerk

Voor de meeste managers binnen zorginstellingen staat het verbeteren van de prestaties reeds jaren hoog op de agenda. Toch zijn de meeste managers nog steeds ontevreden als het gaat om het verkrijgen van tijdige en betrouwbare informatie over kosten. Informatie die onontbeerlijk is om op het juiste moment, zoals tijdens onderhandelingen met zorgverzekeraars, de juiste beslissingen te nemen waarvan u de consequenties overziet.

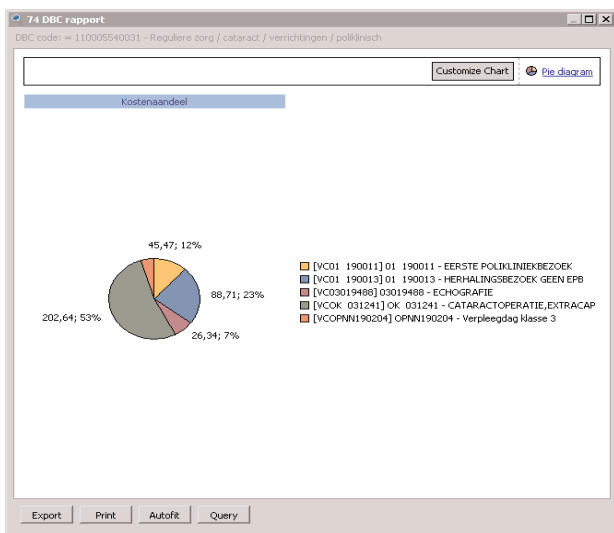
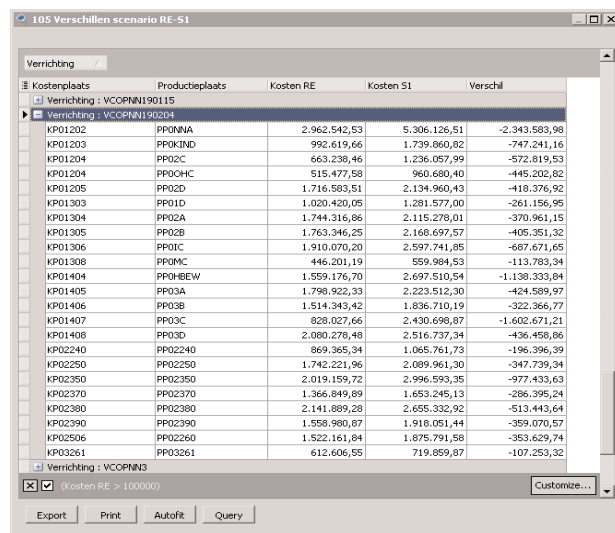
Wenselijk is een systeem dat zorgvuldig, inzichtelijk en gedocumenteerd kosten toewijst aan afdelingen en verrichtingen. Een systeem dat tevens de oorzaak blootlegt van een bepaald kostenniveau, zodat u als manager in staat wordt gesteld om gericht actie te ondernemen om de prestaties te verbeteren.

Een standaard kostprijsmodel bestaat niet, want geen enkele zorginstelling is standaard. Maatwerk is een minimale vereiste, ook wanneer het standaard software betreft. Wanneer u op het ene moment kosten wilt analyseren naar verrichting, op het andere moment naar CTG code en dan weer naar CBV code is dat mogelijk. Wilt u ten behoeve van scenario analyses weer een volledig nieuwe invalshoek kiezen, dan kan dat ook. Net zo veel modellen als u nodig hebt en elk model volledig op maat.

QwiqView Healthcare: goed uitgerust

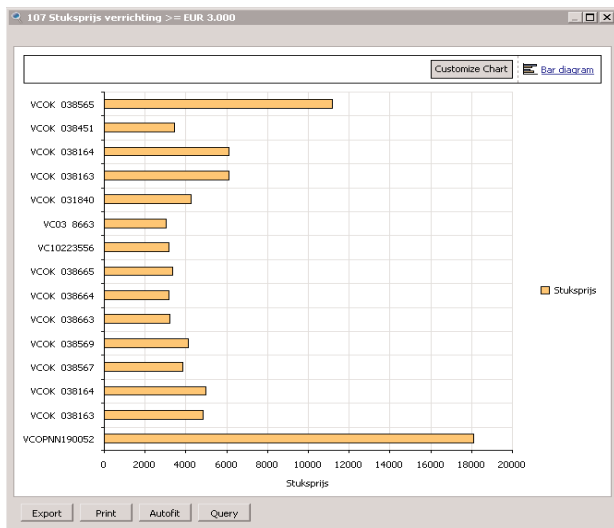
Onze maatwerk oplossing voor de gezondheidszorg stelt u in staat om:

- te identificeren welke verrichtingen, diagnose behandeling combinaties en patiënten het meest en het minst ‘winstgevend’ zijn;
- te bepalen wat de werkelijke kosten zijn om uw patiënten tijdig en kwalitatief hoogwaardig van dienst te zijn;
- te bepalen wat de juiste tarieven zijn om door te belasten voor intern geleverde diensten;
- te identificeren welke efficiency verbeteringen opportuun zijn om als zorginstelling nog succesvoller te opereren op de markt;
- verbeteringen aan te brengen in de aanwending en de bezetting van uw schaarse middelen;
- goed beslagen ten ijs te komen tijdens onderhandelingen met zorgverzekeraars;
- verschillende scenario’s en what-if analyses door te rekenen zodat u vooraf overziet wat de gevolgen zijn van te nemen beslissingen.

105 Verschillen scenario RE-51

Verrichting	Productieplaats	Kosten RE	Kosten S1	Verschl
Verrichting : VCCOPN190115				
Verrichting : VCCOPN190204				
KP01202	PPONNA	2.962.542,53	5.306.126,51	-2.343.583,98
KP01203	PPOKIND	992.619,66	1.739.860,82	-747.241,16
KP01204	PP02C	663.238,46	1.236.057,99	-572.819,53
KP01204	PP02HC	515.477,58	960.680,40	-445.202,82
KP01205	PP02D	1.716.593,51	2.134.960,43	-418.376,92
KP01303	PP01D	1.020.420,05	1.281.577,00	-261.156,95
KP01304	PP02A	1.744.316,86	2.115.278,01	-370.961,15
KP01305	PP02B	1.763.346,25	2.166.697,57	-403.351,32
KP01306	PP01C	1.910.070,20	2.597.741,85	-687.671,65
KP01308	PP01MC	446.201,19	559.984,53	-113.783,34
KP01404	PP0HBEW	1.559.176,70	2.697.510,54	-1.138.333,84
KP01405	PP03A	1.798.922,33	2.223.512,30	-424.589,97
KP01406	PP03B	1.514.343,42	1.836.710,19	-322.366,77
KP01407	PP03C	828.027,66	2.430.698,87	-1.602.671,21
KP01408	PP03D	2.080.276,48	2.516.737,34	-436.458,86
KP02240	PP02240	869.365,34	1.065.761,73	-196.396,39
KP02250	PP02250	1.742.221,96	2.089.961,30	-347.739,34
KP02350	PP02350	2.019.159,72	2.996.593,35	-977.433,63
KP02370	PP02370	1.366.849,89	1.853.245,13	-486.395,24
KP02380	PP02380	2.141.889,28	2.655.332,92	-513.443,64
KP02390	PP02390	1.558.980,87	1.918.051,44	-359.070,57
KP02506	PP02260	1.522.161,84	1.875.791,58	-353.629,74
KP03261	PP03261	612.606,55	719.859,87	-107.253,32
Verrichting : VCCOPN13				
[Kosten RE > 100000]				



Kostenplaats	Productieplaats	Verrichting	Generaal Totaal
[XP07206]	7206 - ARBO		1,61
[XP07207]	7207 - Commissies		0,00
[XP07210]	7210 - Ondernemingsraad		0,45
[XP07211]	7211 - Klachtencommissie		0,05
[XP07212]	7212 - Medische Staf		0,13
[XP07215]	7215 - Kinderopvang		1,79
[XP07701]	7701 - Magazijn		5,88
[XP07720]	7720 - Receptie en bevel.		8,04
[XP07722]	7722 - Schoonmaakdienst		8,75
[XP07723]	7723 - Transportdienst		3,60
[XP07800]	7800 - Gebouw en techniek.		2,95
[XP07810]	7810 - Instandhouding		6,42
[XP07820]	7820 - Energieverbruik		7,31
[XP07830]	7830 - Bouw en terreinen		7,45
[XP09007]	9007 - Automatisering zorg		0,06
[XP09010]	9010 - Automatisering MOD		0,23
[XP09016]	9016 - Diensten van derden ICT		-0,06
[XP09100]	9100 - ICT		4,18
[XP09101]	9101 - Telematica		4,37
[XP09102]	9102 - Applicatie management		1,83
[XP09103]	9103 - Systemmanagement		2,36
[XP09200]	9200 - Buro herstructur. huisv.		1,44
[XP99999]	9999 - Correctie Jaarrekening		1.199,30
Generaal Totaal			2.046,67

QwiiqView Healthcare in het kort

Vrijheid

U kunt zoveel dimensies definiëren als u wilt met vrije omschrijvingen. Hiermee wordt uw model een maatwerk model dat precies is afgestemd op uw wensen. Geen concessies.

Zekerheid

U mag de software een maand lang kosteloos uitproberen, zodat u weet wat u koopt. Demonstraties zeggen nu eenmaal niet alles.

Inzicht

De herkomst van alle kosten kunt u traceren door gebruik te maken van de drilldown rapportage. Tot op het niveau van de oorspronkelijk ingelezen kosten uit het grootboek kunt u nagaan waar kosten vandaan komen en door welke verdeelsleutel.

Optimale 'total cost of ownership'

QWIIQVIEW hanteert een 'flat fee' prijsstructuur waardoor u niet wordt 'gestraft' wanneer u het product beschikbaar stelt voor meerdere gebruikers.

Documentatie

De gebruiker ziet op elk moment wat er gebeurt en waar in het proces van toewijzing van kosten hij zich op dat moment bevindt. Overall kan eigen documentatie in het model worden ingebracht, zowel per scherm als per kostentoe wijzing.

Snelheid

Programmering en opslag van data in de database op een dusdanige wijze dat zowel implementatie, bouw van het model, calculaties maar zeker ook het rapportage proces optimaal presteren. Geen last op de schouders van uw IT afdeling.

Performance management series

Deze brochure is de eerste in een serie over performance management in de zorg en alles wat er bij komt kijken om gefundeerd te sturen op resultaten. De serie bestaat uit een aantal brochures die nader ingaan op het gebruiksgemak van QWIIQVIEW HEALTHCARE als ondersteuning bij het nemen van beslissingen.

In de volgende uitgaven komen onder andere aanbod:

- Rapportage
- Scenario's en verschillen analyses
- Documentatie (in de software)
- Controles (geprogrammeerd en gemodelleerd)
- Maatwerk modelleren

De brochures zijn eveneens te downloaden van onze website. Tezamen geven zij een helder overzicht van de mogelijkheden die QWIIQVIEW HEALTHCARE u biedt om goed uitgerust te werken aan het nog verder verbeteren van uw prestaties.

QWIIQVIEW BV, opgericht in 2004, specialiseert zich in het op de markt brengen van zeer gebruikersvriendelijke software op het gebied van performance management. Wij hebben ruim 10 jaar ervaring in het succesvol afronden van allerlei projecten op het gebied van performance management en activity based costing. Veel van die projecten behelsden eveneens implementatie van ondersteunende software. Deze ervaring vertaalt zich nu in de gebruikersvriendelijkheid en prijs kwaliteit verhouding van de software. Op onze website www.qwiiqview.nl kunt u terecht voor meer informatie.

Rapportages moeten helderheid verschaffen en flexibiliteit bieden. Op elk moment, op elk vlak. Niet slechts standaard rapportages, maar ook rapporten op maat. Door de gebruiker zelf te definiëren. Eenvoudig. Standaard rapporten voor controles, analyses en documentatie. Maatwerk rapporten voor ad hoc vragen, presentaties en managementrapportages. Flexibiliteit. QWIKVIEW HEALTHCARE biedt u inzicht op maat.

DBC kostprijs rapporten: eindresultaten

U heeft de mogelijkheid om DBC codes en de voor u geldende zorgprofielen in te lezen. Hiermee kunt u kostprijzen tot op DBC niveau berekenen, zonder tussenkomst van uw datawarehouse. Ook kunt u verschillen analyseren ten opzichte van bijvoorbeeld het landelijk gemiddelde.

Analyse rapporten: begrip

U maakt eenvoudig een kopie van uw model, wijzigt één of meerdere verdeelsleutels of enkele bedragen en rekt het scenario door. In de scenario rapportage volgt een heldere 'what if' analyse met de verschillen. U krijgt inzicht in de gevolgen van bepaalde beslissingen en daarmee ondersteuning tijdens besluitvorming.

Controle rapporten: zekerheid

U wordt continu ondersteund door cijfermatige controles en vierkantstellingen. Zowel in de schermen als in rapportages kunt u zich vergewissen van de juistheid van de berekeningen. Op elk moment kunt u zien dat er geen kosten 'verloren gaan' door overzichten te draaien van niet-gealloceerde kosten.

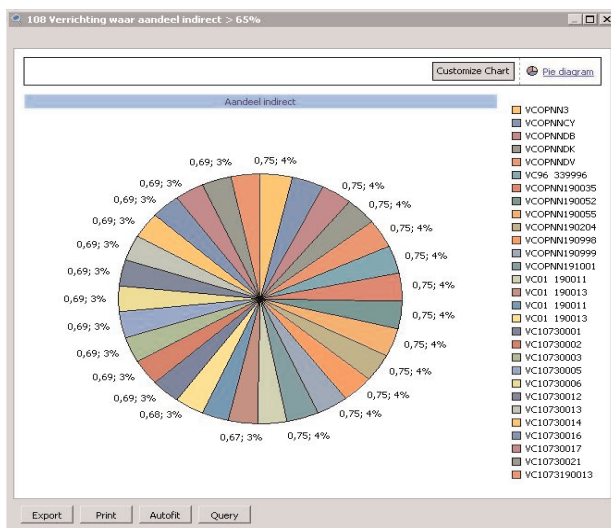
Drilldown rapporten: terug naar de bron

De herkomst van alle kosten kunt u traceren door gebruik te maken van de drilldown rapportage. U kunt zoveel stappen terug in de berekening als u wenst. Tot op het niveau van de oorspronkelijk ingelezen kosten uit het grootboek kunt u nagaan van welke afdeling de kosten afkomstig zijn, maar ook van welke rekening en door welke verdeelsleutel.

Validatie rapporten: communicatie

Per afdeling kunt u een rapport afdrucken dat een volledig overzicht geeft van alle kengetallen behorend bij de desbetreffende afdeling. Deze rapporten kunnen gemakkelijk worden aangewend als ondersteuning bij interne communicatie tijdens de validatie van uw kostprijsmodel. Gewenste wijzigingen kunnen in een scherm dat overeenkomt met het rapport direct worden doorgevoerd.

De kengetallen kunnen worden gebruikt als verdeelsleutel in de uiteindelijke kostprijsberekening. Deze gegevens worden één keer ingegeven en vervolgens hergebruikt zo vaak u maar wilt. Zo voorkomt u redundante invoer en daarmee de kans op inconsistenties. U kunt de kengetallen tevens aanwenden als selectie criterium in de rapportage.



Kostencentra	Sleutel	Onverdeeld
[XP02212] 2212 - Poli tandheelkunde	[AD02212] AD02212	74.496,05
[XP02214] 2214 - Rontgentherapie + laser	[AD02216] AD02216	44.517,56
[XP02216] 2216 - Poli huidtherapie	[AD02216] AD02216	-70.256,59
[XP02307] 2307 - Poli psychiatrie	[AD02307] AD02307	89.077,27
[XP02331] 2331 - Functieafdeling II	[AD02331] AD02331	1.655.644,60
[XP02335] 2335 - POK	[AD02335] AD02335	383.523,41
[XP01113] 1113 - Mortuarium	[D099991] D099991	-14.213,62
[XP01181] 1181 - Leveringen Thuiszorg	[D099991] D099991	4.521,18
[XP01200] 1200 - Arts-assistent chirurgie	[D099991] D099991	629.596,92
[XP01300] 1300 - Arts-assistent interne	[D099991] D099991	693.083,63
[XP01501] 1501 - Specialisme kindergeneesk	[D099991] D099991	780.817,97
[XP01502] 1502 - Specialisme neonatologie	[D099991] D099991	616.528,24
[XP01503] 1503 - Specialisme gynaecologie	[D099991] D099991	440.886,47
[XP01504] 1504 - Specialisme psychiatrie	[D099991] D099991	176.404,79
[XP01505] 1505 - Specialisme intensive c.	[D099991] D099991	731.602,72
[XP02102] 2102 - Spec. sportgeneeskunde	[D099991] D099991	279.809,61
[XP02103] 2103 - Specialisme anesthesie	[D099991] D099991	-799.974,21
[XP02110] 2110 - Spec. interne geneeskunde	[D099991] D099991	412.634,59
[XP02111] 2111 - Spec. algemene chirurgie	[D099991] D099991	419.018,10
[XP02112] 2112 - Specialisme orthopedie	[D099991] D099991	299.576,61
[XP02113] 2113 - Specialisme cardiologie	[D099991] D099991	203.141,30
[XP02114] 2114 - Specialisme tandarts	[D099991] D099991	-26.148,38
[XP02115] 2115 - Specialisme oogheelkunde	[D099991] D099991	68,70
[XP02116] 2116 - Spec. plastische chirurg.	[D099991] D099991	7.091,41
[XP02118] 2118 - Specialisme revalidatie	[D099991] D099991	121.420,00
[XP02123] 2123 - Specialisme Neurologie	[D099991] D099991	16.197,72



Department	Value
Nummer	75
>Kostenplaats	[1P02207] 2207 - Poliklinische
>Sleutel Code	[A002207] A002207
Enveloppen	3.810,00
Apotheek 1	0,00
Uitkeringen 2	0,00
Werknemers	10,00
CSA 2	6.923,50
Verplaats 2	0,00
Med Bibliotheek	1,66
Med Psychologie	0,00
Percentage	
Documentatie	0
Medicatieopdrach	0,00
Afleveringen med	311,00
Medicatiebereidi	0,00
Energieklasse	1,00
Schoonmaakklasse	0,00
Schoonmaakklasse	283,99
Afvaklasse 1	0,00
Afvaklasse 2	0,00
Computers	6,00
Flexpoolafname	0,00
Verplaatsingen	0,00
Uitkeringen	986,00
M2 1	0,00
M2 2	199,90
Sleutel	hoofd
Locatie	IHH
Divisie	
Kliniek	<input type="checkbox"/>
Sector	
Functie	polikliniek
Specialisme	KCH
FTE	5,30
EPB	4.095,00
M2	199,90
Inlogcodes	0,00

Rapporten printen en exporteren

Door de hele software geldt 'What you see is what you get'. Met andere woorden: elk overzicht kan worden afgedrukt zoals op het beeldscherm getoond.

Ook kunt u kiezen om de geselecteerde data naar MS Excel® te exporteren om te kunnen integreren in bestaande management rapportages.

Voor de import functie geldt een vergelijkbare redenering: u kunt rechtstreeks importeren vanuit uw MS Excel® bestanden. Formules en verwijzingen, maar ook omschrijvingen als documentatie kunnen blijven bestaan en er hoeft niet als .txt of .csv te worden opgeslagen. U kunt met andere woorden gemakkelijk bestaande bestanden aanpassen om te kunnen importeren in het kostprijs model.

Functionaliteit in schermen en rapporten

In elk scherm kan de gebruiker het gewenste overzicht verkrijgen door kolommen te 'slepen', te groeperen, te filteren en te sorteren.

Rapporten kunnen naar gelang de behoefte worden getoond in de vorm van een tabel, een draaitabel of als grafiek. De wijze waarop grafieken worden getoond bepaalt u zelf op het moment van het draaien van het rapport.

Performance management series

Deze brochure is de tweede in een serie over performance management in de zorg en alles wat er bij komt kijken om gefundeerd te sturen op resultaten. In de volgende uitgaven komen onder andere aanbod:

- Scenario's en verschillen analyses
- Documentatie (in de software)
- Controles (geprogrammeerd en gemodelleerd)
- Maatwerk modelleren

De brochures zijn eveneens te downloaden van onze website. Tezamen geven zij een helder overzicht van de mogelijkheden die QWIVIEW HEALTHCARE u biedt om goed uitgerust te werken aan het nog verder verbeteren van uw prestaties.

QWIVIEW BV, opgericht in 2004, specialiseert zich in het op de markt brengen van zeer gebruikersvriendelijke software op het gebied van performance management. Wij hebben ruim 10 jaar ervaring in het succesvol afronden van allerlei projecten op het gebied van performance management en activity based costing. Veel van die projecten behelsden eveneens implementatie van ondersteunende software. Deze ervaring vertaalt zich nu in de gebruikersvriendelijkheid en prijs kwaliteit verhouding van de software. Op onze website www.qwiview.nl kunt u terecht voor meer informatie.

Voor het bepalen van de koers van uw zorginstelling zijn gegevens uit het verleden en heden vaak niet voldoende. Het doorrekenen van scenario's als beschrijving van een mogelijke toekomst biedt welkomme ondersteuning bij het nemen van strategische beslissingen. Met behulp van scenario analyses leert u flexibel in te spelen op de veranderende omgeving. Nu en in de toekomst. QWIVIEW HEALTHCARE biedt u flexibiliteit op maat.

Beslissingsondersteuning

U wilt weten wat er met de kostprijs van een verrichting gebeurt als de loonkosten stijgen met 3%, maar de productie zal naar verwachting toenemen met 5% door een verbetering van de efficiency van het zorgproces. Hiervoor is wel een extra investering noodzakelijk, welke leidt tot een verhoging van afschrijvingskosten met 1,5%.

U maakt een kopie van uw model, wijzigt één of meerdere verdeelsleutels of enkele bedragen en rekt het scenario door. In de scenario rapportage volgt een heldere 'what if' analyse met de verschillen. U krijgt vooraf inzicht in de gevolgen van voorziene veranderingen en te nemen beslissingen. Uw kostprijsmodel biedt u hiermee ondersteuning vóór de uiteindelijke besluitvorming.

Wijzigingen worden in scenario's doorgevoerd door formules aan te passen, niet door brongegevens te wijzigen. Alle denkbare formules voor verdeelsleutels zijn mogelijk. Hierdoor hoeven basisgegevens als vierkante meters en personeelsaantallen slechts éénmaal te worden ingegeven. Door middel van formules worden de waarden hergebruikt. Er vindt dus geen redundante invoer plaats.

De formules van verdeelsleutels kunnen zichtbaar worden gemaakt in het scherm ter ondersteuning van de gebruiker.

Verschillen analyse: inzicht

De verschillen tussen het door u geformuleerde scenario en de werkelijkheid worden inzichtelijk gerapporteerd. U ziet direct of de maatregelen die u wenst door te voeren het gewenste effect sorteren. De overzichten kunnen op maat worden gemaakt door te filteren, te groeperen en te sorteren.

U wordt continu ondersteund door cijfermatige controles en vierkantstellingen. Zowel in de schermen als in rapportages kunt u zich vergewissen van de juistheid van de berekeningen.

Terug naar de bron: bewijs

De herkomst van alle kosten kunt u traceren door gebruik te maken van de drilldown rapportage. Zo kunt u de opbouw van de totale kosten of de stuks-prijs van een verrichting helemaal nagaan tot op het niveau van ingelezen kosten uit het grootboek. U ziet derhalve van welke afdeling de kosten afkomstig zijn, maar ook van welke rekening en door welke verdeelsleutel.

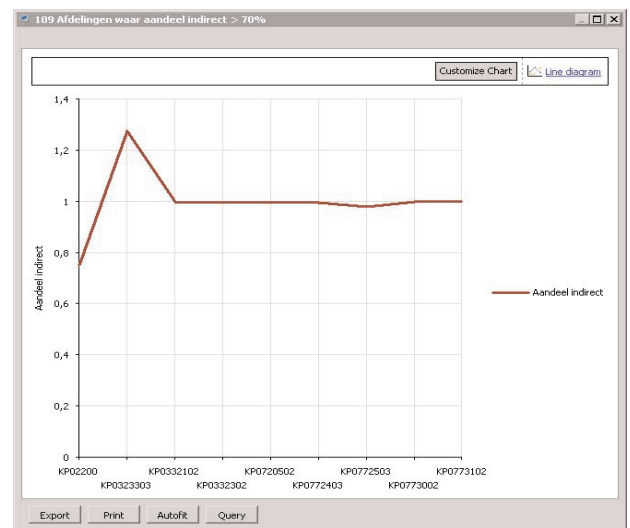
68 Kosten kostendragers voor reallocatie

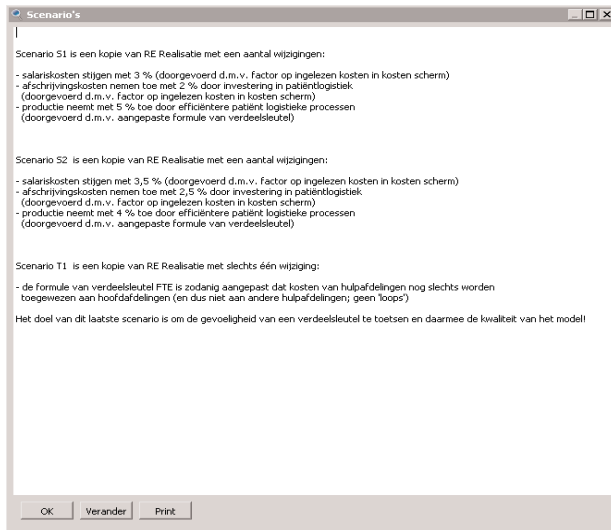
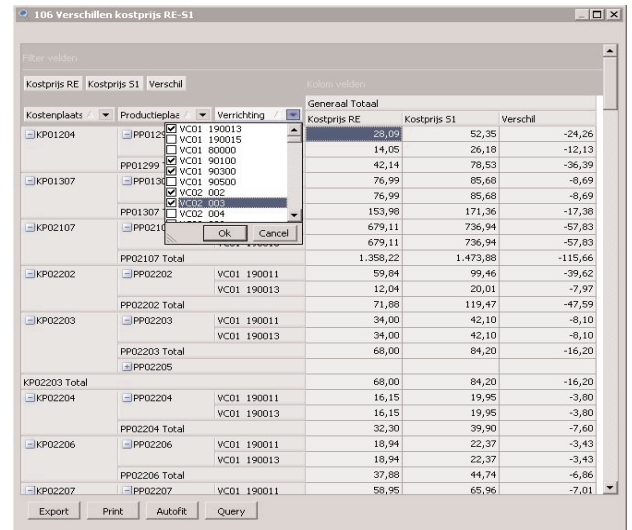
Kostenplaats: Alle

Kostenplaats Productieplaats Sleutel

Verichting	PCC	Scenario		Verschil PCC
		1	2	
[VC03 33780] 03 33780 - KLIEREXTIRPATIE DIAGN.SUPRA OF INTRACLAVICU		375,64	437,39	61,75
[VC03 34392] 03 34392 - THERAPEUTISCHE OESOPHAGOSCOPIE.		20.013,74	22.474,67	2460,93
[VC03 34401] 03 34401 - GASTROTOMIE OPEN PROCEDURE		195,12	273,81	78,69
[VC03 34483] 03 34483 - GASTROSCOPIE MBV FIBERSCOOP DIAGN.MET PR.E		2.520,73	2.839,67	318,94
[VC03 34489] 03 34489 - INTERVENTIEGASTROSCOPIE, DIAGNOSTISCH		9.725,90	10.921,81	1195,91
[VC03 34501] 03 34501 - GASTROTOMIE,open procedure		1.167,11	1.310,62	143,51
[VC03 34684] 03 34684 - DUODENOSCOPIE MBV FIBERSCOOP DIAGNOSTISCH		176.252,77	197.925,13	21672,36
[VC03 34685] 03 34685 - DIAGNOSTISCHE DUODENOSCOPIE		2.671,38	2.999,86	328,48
[VC03 34686] 03 34686 - COLONOSCOPIE FIBERSC.MET PROEFEXICISIE-POLIEI		140.471,20	157.907,09	17435,89
[VC03 34687] 03 34687 - THERAPEUTISCHE DUODENOSCOPIE		16.097,45	18.076,82	1979,37
[VC03 34690] 03 34690 - SIGMOIDOSCOPIE MBV FIBERSCOOP DIAGN MET PR		59.724,69	67.143,40	7418,71
[VC03 34693] 03 34693 - RECTOSCOPIE OF PROCTOSCOPIE.		7.456,52	8.373,39	916,87
[VC03 34733] 03 34733 - TOTALE COLECTOMIE MET ILEORECTALE ANASTOM		424,08	595,10	171,02
[VC03 34796] 03 34796 - ILEOSTOMIE,open procedure		520,64	730,60	209,96
[VC03 34834] 03 34834 - RECONSTRUCTIE ANUSPRAETER V/H COLOM EXTRA		429,56	602,80	173,24
[VC03 35001] 03 35001 - ONDER ARM CIRCULAIR		15.395,55	17.742,73	2347,18
[VC03 35002] 03 35002 - ONDER ARM SPALK		1.166,68	1.344,55	177,87
[VC03 35003] 03 35003 - NAVICULAIRE SPALK		3.660,16	4.218,18	558,02
[VC03 35004] 03 35004 - ONDERARM BRACE		14.335,63	16.521,22	2185,59
[VC03 35005] 03 35005 - BOVENARM CIRCULAIR		6.832,30	7.873,94	1041,64
[VC03 35006] 03 35006 - BOVENARM SPALK		366,02	421,82	55,80
[VC03 35007] 03 35007 - BOVENARM BRACE		3.202,64	3.690,91	488,27
[VC03 35008] 03 35008 - LOOPGIPS ONDERBEEN		10.034,94	11.564,85	1529,91
[VC03 35009] 03 35009 - ONDERBEEN SPALK		2.348,60	2.706,67	358,07

Export Print Autofit Query



Kostenplaats	Productieplac	Verrichting	Kostprijs RE	Kostprijs S1	Verschil
PP01204	VC01 190013		28,09	52,35	-24,26
	VC01 190015		14,05	26,18	-12,13
	VC01 80000		42,14	78,53	-36,39
PP01299	VC01 90100		76,99	85,68	-8,69
PP01307	VC01 90300		76,99	85,68	-8,69
	VC01 90300		153,98	171,36	-17,38
PP01307	VC02 002		679,11	736,94	-57,83
PP02107	VC02 004		679,11	736,94	-57,83
PP02107 Total			1.358,22	1.473,88	-115,66
PP02202	VC01 190011		59,84	99,46	-39,62
	VC01 190013		12,04	20,01	-7,97
PP02202 Total			71,88	119,47	-47,59
PP02203	VC01 190011		34,00	42,10	-8,10
	VC01 190013		34,00	42,10	-8,10
PP02203 Total			68,00	84,20	-16,20
PP02205					
KP02203 Total			68,00	84,20	-16,20
PP02204	VC01 190011		16,15	19,95	-3,80
	VC01 190013		16,15	19,95	-3,80
PP02204 Total			32,30	39,90	-7,60
PP02206	VC01 190011		18,94	22,37	-3,43
	VC01 190013		18,94	22,37	-3,43
PP02206 Total			37,88	44,74	-6,86
PP02207	VC01 190011		58,95	65,96	-7,01

Documentatie: kennisdeling

Één van de grootste uitdagingen op het gebied van kostprijsmodellen is zorgen voor overdraagbaarheid. De praktijk brengt nu eenmaal verloop met zich mee. De enige manier om te voorkomen dat er kennis verloren gaat is documentatie. Makkelijke documentatie.

Door het hele model vindt u mogelijkheden om genomen modelbeslissingen, keuzen voor verdeelsleutels en beschrijvingen van scenario's vast te leggen.

In elk scherm van de software bevindt zich een hulp functie waarin de gebruiker zelf tekst kan aanbrengen en wijzigen. Ook is op regelniveau in elk scherm de mogelijkheid om specifieke beslissingen te documenteren of opmerkingen te plaatsen.

Validatie: kwaliteit

U kunt het kopiëren en doorrekenen van scenario's ook gebruiken voor het valideren van uw kostprijsmodel. Wanneer er bepaalde twijfels zijn over te kiezen verdeelsleutels kunt u twee modellen doorrekenen. Één model met de ene sleutel en een complete kopie van dat model met een aangepaste sleutel. Wanneer u de verschillen rapportage analyseert en ziet dat er praktisch niets verandert, dan maakt de keuze tussen de verdeelsleutels kennelijk niet zo veel uit.

Anders gezegd: dan is de gevoeligheid van het model voor een sleutel en de waarden daarvan laag. Ook kunt u een scenario doorrekenen waarbij de waarden van één bepaalde verdeelsleutel met 5% stijgt ten opzichte van het basismodel. Ziet u in de verschillen rapportage dat uitkomsten een afwijking hebben van bijvoorbeeld 50%, dan heeft u inzicht in het belang van juiste waarden op deze verdeelsleutel. Op deze wijze kunt u op eenvoudige en gedocumenteerde wijze de kwaliteit van uw kostprijsmodel verhogen.

Performance management series

Deze brochure is de derde in een serie over performance management in de zorg en alles wat er bij komt kijken om gefundeerd te sturen op resultaten. In de volgende uitgaven komen onder andere aanbod:

- Documentatie (in de software)
- Controles (geprogrammeerd en gemodelleerd)
- Maatwerk modelleren

De brochures zijn eveneens te downloaden van onze website. Tezamen geven zij een helder overzicht van de mogelijkheden die QwiqView Healthcare u biedt om goed uitgerust te werken aan het nog verder verbeteren van uw prestaties.

QWIIQVIEW BV, opgericht in 2004, specialiseert zich in het op de markt brengen van zeer gebruikersvriendelijke software op het gebied van performance management. Wij hebben ruim 10 jaar ervaring in het succesvol afronden van allerlei projecten op het gebied van performance management en activity based costing. Veel van die projecten behelsden eveneens implementatie van ondersteunende software. Deze ervaring vertaalt zich nu in de gebruikersvriendelijkheid en prijs kwaliteit verhouding van de software. Op onze website www.qwiqview.nl kunt u terecht voor meer informatie.